

2020年9月23日

ご販売店様各位

ライオン株式会社

「バファリンかぜE X錠」自主回収のお願い

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度、弊社「バファリンかぜE X錠」におきまして、添加物として配合しております「ヒプロメロース」につき承認された規格と異なるものが用いられていることが判明いたしました。

そのため弊社は、当該製品の流通在庫を下記の方法によって自主回収することを決定いたしました。

当該製品の在庫をお持ちの場合は、ご帳合卸店様への返品の手続きをお取りいただきますようお願い申し上げます。

尚、本件による、当該製品の品質、および人体に対する安全性、有効性への影響はないことを確認しております。今後はこの様なことのないよう、より一層管理を徹底し、再発防止に努めて参ります。

ご多忙の折、お手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

品名	容量	JANコード
バファリンかぜE X錠	18錠	4903301036234
	27錠	4903301164135
	45錠	4903301036432

2. 回収時期

回収開始日：2020年9月23日（水） 回収終了予定日：2020年10月30日（金）

3. お問い合わせ先

本件に関してご不明な点がございましたら、弊社担当者、またはご帳合卸店担当者様にご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。また、お客様から返金の要請がございましたら、製品と引き換えにご返金のうえ、弊社担当者にご連絡ください。

お客様からお問い合わせがございましたら、お手数ですが、下記のお問い合わせ窓口をご案内くださいますよう、お願い申し上げます。

ライオン株式会社 お客様センター

〒130-8644 東京都墨田区本所1-3-7

電話 フリーダイヤル0120-813-752

※受付時間 10:00~16:00（土、日、祝日を除く）

以上